

Wir entwickeln und vertreiben eigene Software-Lösungen für die Wein- und Getränkebranche sowie für die Weiterbildungsbranche. In der Schweiz sind wir mit unseren Lösungen marktführend. In unserem Team mit rund 20 Mitarbeitenden ist jede Person eine tragende Figur.

Zur Stärkung unseres Teams für die Wein- und Getränkehandels-Lösung VinX suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine motivierte, technisch versierte und teamfähige Persönlichkeit als

Teamleiter Applikationssupport (100 %) (DE/FR)

Deine Aufgaben

- Leitung und Koordination des Supportteams inkl. Ressourcenplanung und Mitarbeitereinarbeitung
- Ticket- und Prioritätenmanagement zwischen Kunden, Support und Entwicklung
- Prozessoptimierung und Qualitätssicherung in der Supportabteilung
- Installation und Einführung von VinX-Updates und neuen Funktionalitäten beim Kunden
- Erstellung und Anpassung von Belegen, Auswertungen, Schnittstellen und Programmiererweiterungen
- Technischer Support per E-Mail und Telefon inkl. Fehlerbehandlung
- Betreuung von Vertriebspartnern und Unterstützung interner Mitarbeiter
- Spezifikationen und Testing neuer Funktionalitäten

Dein Profil

- Mehrjährige ERP-Erfahrung (Key User, Consultant oder Support), idealerweise im Handel oder der Wein- bzw. Getränkebranche
- Technisches Grundverständnis (SQL, Datenbanken, Schnittstellen, XML/REST)
- Erfahrung im Ticket-/Servicemanagement und idealerweise in Teamführung/-koordination
- Abgeschlossene Berufslehre, idealerweise mit Weiterbildung in Informatik oder Betriebswirtschaft
- Analytisches Denken und rasche Auffassungsgabe
- Strukturierte Kommunikation und Durchsetzungsvermögen
- Hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein
- Systematische/prozessorientierte Arbeitsweise sowie Belastbarkeit in hektischen Situationen
- Deutsch verhandlungssicher, Französisch von Vorteil
- Du forderst Dich immer wieder von neuem heraus und suchst neue Aufgaben, um daran zu wachsen

Deine Benefits

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit spannenden Projekten
- Viel Selbstbestimmung und flache Hierarchie
- Freie Wahl von Arbeitsort und Hardware
- Flexible Arbeitszeiten mit unserem Jahresarbeitszeit-Modell
- Monatliches Feierabendbier (oder andere Getränke) inkl. Töggeli-Turniere
- Zentrale Lage mit atemberaubenden Alpenpanorama und Seesicht am Reussufer

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.
Weitere Informationen über uns findest Du unter www.i-ag.ch.

