

Wir entwickeln und vertreiben eigene Software-Lösungen für die Wein- und Getränkebranche sowie für die Weiterbildungsbranche. In der Schweiz sind wir mit unseren Lösungen marktführend. In unserem Team mit rund 20 Mitarbeitenden ist jede Person eine tragende Figur.

Zur Stärkung unseres Teams für die Wein- und Getränkehandels-Lösung VinX suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine motivierte, technisch versierte und teamfähige Persönlichkeit als

Applikationssupporter/in (80-100 %)

Deine Aufgaben

- Erfassen und Bearbeiten von Serviceanfragen per Telefon oder Ticketsystem
- Erstellen und Anpassen von Belegen, Auswertungen, Statistiken, Datenexports und Schnittstellen
- Erstellen, Testen und Installieren von Programmiererweiterungen
- Einführung neuer Optionen beim Kunden
- Kundenberatung und Instruktion
- Benutzeranleitungen und Dokumentationen erstellen
- Durchführung von Anwenderkursen in Deutsch, wenn möglich Französisch

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Grundausbildung
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen, vorzugsweise Superuser/Key User
- Ausgeprägtes Interesse an modernen Technologien (ICT)
- Motivation technisches Wissen aufzubauen oder zu vertiefen
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein
- Du verfügst über eine rasche Auffassungsgabe und über eine analytische Denkweise
- Fundierte mündliche wie schriftliche Kenntnisse in Französisch und Deutsch, Italienisch von Vorteil
- Du forderst Dich immer wieder von neuem heraus und suchst neue Aufgaben, um daran zu wachsen

Deine Benefits

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit spannenden Projekten
- Viel Selbstbestimmung und flache Hierarchie
- Freie Wahl von Arbeitsort und Hardware
- Flexible Arbeitszeiten mit unserem Jahresarbeitszeit-Modell
- Monatliches Feierabendbier (oder andere Getränke) inkl. Töggeli-Turniere
- Zentrale Lage mit atemberaubenden Alpenpanorama und Seesicht am Reussufer

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.
Weitere Informationen über uns findest Du unter www.i-ag.ch.

